

Sprenger Computer Oplossingen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Bedrijfsnaam: Sprenger Computer Oplossingen,
gevestigd: Koningsweg 2 / 10, 3762 EC Soest,
telefoon: 035 6032574
website: <http://www.computeroplossingen.nl>
mailadres: info at computeroplossingen.nl
Kvknr: 32096699

Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken

Sprenger Computer Oplossingen verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u de persoonsgegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij daarvoor kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Website
- Inloggegevens van bijvoorbeeld (internet)providers, apparatuur en applicaties.
- Overige persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van een formulier op onze website, in (mail)correspondentie en/of telefonisch.

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Sprenger Computer Oplossingen verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld gegevens over ras, politieke voorkeur, seksuele geaardheid, gezondheid of godsdienst.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

Sprenger Computer Oplossingen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening aan u.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken zoals bij een service-abonnement.
- Om goederen bij u af te leveren of diensten bij of aan u te leveren
- Het opstellen en sturen van een factuur en het verwerken van uw betaling

- Sprenger Computer Oplossingen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Indien Sprenger Computer Oplossingen niet over uw persoonsgegevens beschikt, kunnen geen producten of diensten geleverd worden.

Op basis van welke grondslag verwerken wij uw gegevens

1. **Overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent. Bijvoorbeeld ons service-abonnement of de overeenkomst van koop/verkoop of het leveren van een dienst door Sprenger Computer Oplossingen aan u.
2. **Wettelijke verplichting:** De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. Bijvoorbeeld de verplichting vanuit de Belastingwetgeving.
3. **Vitaal belang:** De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijke persoon te beschermen.
4. **Toestemming:** U heeft ons toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
5. **Gerechtigd belang:** De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (bijvoorbeeld ons commercieel belang) behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van u als betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan onze belangen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Sprenger Computer Oplossingen gebruikt geen geautomatiseerde verwerkingen van gegevens om besluiten te nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Sprenger Computer Oplossingen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens die Sprenger Computer Oplossingen nodig heeft voor het uitvoeren van een overeenkomst, om goederen bij u af te leveren, diensten bij of aan u te leveren, via telefoon, mail of anderszins met u in contact te komen: 4 jaar na het laatste contact.
- Persoonsgegevens die Sprenger Computer Oplossingen conform de belastingwetgeving dient te bewaren: 7 jaar.

De bewaartermijn vangt aan op de datum van de laatste aan u gestuurde factuur of op de datum van de laatste dienstverlening.

Delen van persoonsgegevens met derden

Sprenger Computer Oplossingen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Sprenger Computer Oplossingen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Sprenger Computer Oplossingen gebruikt geen cookies.

Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Cookies kunnen gebruikt worden om de werking van de website te optimaliseren of om u gericht advertenties te tonen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Sprenger Computer Oplossingen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info at computeroplossingen.nl](mailto:info@computeroplossingen.nl).

Sprenger Computer Oplossingen wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Beveiliging persoonsgegevens

Sprenger Computer Oplossingen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info at computeroplossingen.nl](mailto:info@computeroplossingen.nl).